

СПРАВКА
о результатах проведения плановой выездной проверки
БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Вейделевского района

Дата проведения проверки и срок:

7 февраля 2020 года, 1 день

Основания для проведения проверки:

Приказ УСЗН от 13 января 2020 года № 5

Цель проверки:

Реализация Плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере защиты населения, на 2020 год, утвержденного приказом первого заместителя начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения области – начальника управления социальной защиты населения области от 25 октября 2019 года №301.

Задача проверки:

Проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также нормативными правовыми актами Белгородской области в сфере социального обслуживания, принятыми в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

Шляхова Лариса Анатольевна – начальник отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области;

Кайдалова Наталия Викторовна – заместитель начальника отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения Белгородской области;

Гребенникова Елена Владимировна – консультант отдела управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области.

Соблюдение обязательных требований в части ведения документации поставщиком социальных услуг

Плановая выездная проверка в отношении БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района (далее Центр) проводилась в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Учреждение расположено в двухэтажном здании по адресу: Белгородская область, поселок Вейделевка, улица Мира, дом 14.

Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на основании Устава учреждения, утвержденного 15 января 2020 года. Учредителем учреждения является администрация Вейделевского района, от имени которой функции и полномочия учредителя осуществляет Управление социальной защиты населения администрации Вейделевского района.

Согласно представленному к проверке штатному расписанию,

утвержденному постановлением администрации Вейделевского района от 17 декабря 2019 года №222, штатная численность Центра составляет 77,5 единиц, из которых 41,5 – штатная численность социальных работников. На момент проверки, в учреждении имеется 0,5 вакантной штатной единицы администратора баз данных.

Выборочная проверка личных дел сотрудников учреждения выявила следующие недостатки:

- а) анкеты сотрудников заполняются не полностью:
не указываются близкие родственники (мать, отец, братья, сестры), а также место их рождения;
- раздел «Трудовая деятельность» заполняется с нарушениями требований формы данного документа (Колесняк А.И., Дзюба З.И. и др.);
- б) в личных делах отсутствует согласие на обработку персональных данных;
- в) в отдельных делах сотрудников хранятся сведения о номерах счетов банковских карт (Обрант Ю.Х.).

Карточки формы Т-2 ведутся аккуратно, согласно требованиям инструкции по кадровому делопроизводству.

В части проверки личных дел получателей социальных услуг выявлено следующее. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании договоров, форма которых соответствует утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», сроки заключения договора соблюдаются.

Нарушен порядок оформления документации при предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, а именно:

- некорректно оформленные договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату (отсутствуют приложения, поименованные в тексте договора; пункты договора носят противоречивый характер);
- отсутствуют дополнительные соглашения к действующим договорам, взамен имеются соглашения на получение дополнительных платных услуг, не предусмотренные действующим законодательством.

Соблюдение обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

В рамках проверки осуществлён контроль за соблюдением требований об обеспечении информационной открытости поставщиков социальных услуг перед получателями таких услуг, государственными органами, органами местного самоуправления и иными лицами, установленными статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами.

В результате проверки установлено следующее.

Информация о деятельности БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района размещена на ряде информационных стендов, расположенных в здании учреждения, в сети Интернет на официальном сайте организации, а также периодически публикуется в средствах массовой информации.

Информация на сайте размещается на русском языке и доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Анализ содержания сайта выявил ряд несоответствий требованиям действующего законодательства:

- отсутствуют положения об отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и срочного социального обслуживания;

- отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и о наличии свободных мест по формам социального обслуживания.

Соблюдение обязательных требований в части обеспечения доступности услуг для инвалидов

В ходе проведения контрольного мероприятия по вопросу соблюдения требований в части доступности БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района Федеральных законов: от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания при этом необходимой помощи» установлено следующее.

Имеется утвержденный Паспорт доступности для инвалидов объектов и услуг.

С целью обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к зданию Центра, созданы соответствующие условия, в том числе: адаптирована входная группа, санитарный узел, установлены поручни, аудиовизуальные и информационные системы, тактильные пиктограммы, вывески, в том числе со шрифтом Брайля, светозвуковой информатор для информирования слабовидящих и незрячих людей, уложена направляющая напольная полоса, тактильная плитка ПВХ, расширение внутренних дверных проемов и другое.

На реализацию указанных мероприятий в рамках программы «Доступная среда» в 2016 году выделено и освоено 650,0 тыс. рублей.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод о том, что в Центре вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых социальных услуг уделяется должное внимание.

Исходя из вышеизложенного, руководству Центра рекомендуем в срок до 1 июля 2020 года:

1. Доработать официальный сайт Центра.
2. Порядок оформления документации при предоставлении дополнительных социальных услуг за плату привести в соответствие установленным требованиям.
3. Усилить контроль за формированием личных дел сотрудников учреждения.

Начальник отдела управления качеством
социального обслуживания граждан

Л.А. Шляхова

Заместитель начальника
отдела управления качеством социального
обслуживания граждан

Н.В. Кайдалова

Консультант отдела
управления качеством социального обслуживания
граждан

Е.В. Гребенникова

Ознакомлена:

Директор БУСОССЗН "КЦСОН"
Вейделевского района

Л.В. Яворских

« 07 » 02 2020 г.